



GUIDELINES FOR MINISTRY OF HOSPITALITY

NHỮNG ĐIỀU HƯỚNG DẪN DÀNH CHO BAN HƯỚNG DẪN VÀ TIẾP TÂN

DẪN NHẬP

Văn Phòng Đặc Trách Phụng Vụ của Giáo Phận đã soạn những điều hướng dẫn sau đây dành cho Ban Hướng Dẫn và Tiếp Tân trong các Thánh lễ Chúa nhật cũng như trong các nghi thức phụng vụ khác.

Mục đích của những điều hướng dẫn này là để đưa ra những điều cần lưu ý và những nguyên tắc chung về công tác mục vụ quan trọng này trong Giáo Hội. Việc thi hành các nghi thức Phụng vụ có thể khác nhau giữa giáo xứ này với giáo xứ khác. Do đó, những hướng dẫn này không nhằm mục đích ấn định những nguyên tắc đồng nhất tuyệt đối trong việc thi hành phụng vụ. Thực ra, những hướng dẫn này nhằm mục đích giúp cho các giáo xứ áp dụng một cách hữu hiệu những nguyên tắc chính yếu căn bản phù hợp với bản tính của Phụng vụ.

THỪA TÁC VIÊN TIẾP ĐÓN

Ban Tiếp Tân và Ban Hướng dẫn còn được gọi là các Thừa Tác Viên Tiếp Đón. Đây là những người được trao trách nhiệm bày tỏ sự niềm nở và ân cần đối với những tín hữu đến tham dự Thánh Lễ. Họ là những người đầu tiên tiếp cận với cộng đoàn dân Chúa, vì thế họ thay mặt cộng đoàn phản chiếu cách thiết thực Sứ vụ của Giáo Xứ.

Các Thừa Tác Viên Đón Tiếp phục vụ toàn thể cộng đoàn cách tích cực. Họ giúp giải gỡ những ngăn trở để tạo nên bầu khí dễ chịu cho mọi người tham dự Thánh Lễ. Các Thừa tác viên Đón Tiếp đóng vai trò chủ động để giúp tất cả mọi người có được sự thanh thoát để gặp gỡ Chúa trong nghi thức Phụng Vụ.

NHỮNG ĐIỀU KIỆN CẦN THIẾT

1. Vì Thừa Tác Viên Đón Tiếp là một tác vụ trong Giáo Hội, nên cần được thi hành cách nghiêm chỉnh và trang trọng. Vì thế, các Thừa Tác Viên Đón Tiếp nên có sự hiểu biết về nghi lễ Phụng vụ để họ tạo nên bầu khí xứng hợp đối với việc tiếp đón các tín hữu có hiệu quả.

2. Những cung cách sau đây diễn tả tâm tình của các thừa tác viên khi đã nhận định khuôn mặt của Thiên Chúa trong những người đến dự lễ: nhẫn nại, kính trọng, ân cần, hiền từ, nhạy cảm, cảm thông, nhẹ nhàng, như là một gia đình qui tụ trong thân thể Mẫu Nhiệm Đức Kitô.
3. Là thành viên của Ban Thừa Tác Viên Đón Tiếp, đời sống quý vị cần phải được phản ánh qua đời sống cầu nguyện, được nuôi dưỡng bởi Lời Chúa và Thánh Thể để quý vị thấm nhuần tâm tình sốt mến trang trọng.

BAN HƯỚNG DẪN

Thông thường, những hướng dẫn viên giữ những trách nhiệm sau đây:

1. Hướng dẫn giáo dân vào chỗ ngồi. Nên thận trọng làm công việc đó vào những lúc chuyển tiếp để tránh gây sự chú ý trong Thánh Lễ.
2. Quan tâm đặc biệt đến những người khuyết tật bằng cách mở cửa dùm họ, hoặc chỉ lối đặc biệt dành riêng cho những người dùng xe lăn hoặc chống nạng.
3. Đảm bảo lễ vật bánh và rượu được dọn đặt đầy đủ trước Thánh Lễ cũng như tìm người đảm nhận việc dâng của lễ.
4. Kiểm tra và giải tỏa những nơi bị cản trở việc đi lại trong nhà thờ.
5. Giúp phân Nghi thức Chuân bị lễ vật:
 - Chuyển các rổ thu tiền (cần tìm đủ người phân phối cách trật tự và nhanh chóng)
 - Tuân thủ đúng các qui luật do Văn Phòng Tài Chánh Giáo Phận đề ra rõ rệt trong cách thức thu nhận tiền bạc trong Thánh Lễ.
 - Trợ giúp phân Dâng của lễ.
6. Giúp những người khuyết tật và hướng dẫn mọi người lên Rước Lễ. Không cần thiết phải đứng đầu hàng ghế trong lúc mọi người đang lần lược lên Rước Lễ, để tránh được xem như là những người “xem xét” ai rước lễ, ai không.
7. Phát tờ thông tin cộng đoàn và cộng đồng vào cuối Thánh Lễ tại các lối ra vào.

BAN TIẾP TÂN

Thông thường, những người trong Ban Tiếp Tân giữ những trách nhiệm sau đây:

1. Mở cửa các lối ra vào nhà thờ để tiếp đón mọi người.
2. Chào hỏi niềm nở bằng các câu như “Chào ông, bà, anh chị, v.v., good morning..” (ghi chú: theo kiểu Tây phương có những trường hợp bắt tay hoặc ôm có thể mang ý nghĩa hơn là những lời nói).
3. Với nụ cười niềm nở không chỉ nói lên tấm lòng chân thành và tế nhị, mà còn là ngôn ngữ phổ quát diễn tả sự hiếu khách của ban tiếp tân đối với các tín hữu.

VIỆC CHUẨN BỊ

1. Cầu nguyện.
2. Nhận diện khuôn mặt Đức Ki-tô trong mọi người.

3. Quan tâm tới Sứ Vụ mục vụ của Giáo Xứ.

NHỮNG ĐIỀU CẦU LƯU Ý

1. Các thừa tác viên Đón Tiếp tuyệt đối tránh những hành động gây chú ý đến mình.
2. Y phục chỉnh tề, trang trọng, xứng hợp với lễ nghi phụng tự.
3. Nên ngồi một nơi để ra vào cho thuận tiện, nhưng không nên cách biệt khỏi cộng đoàn.
4. Cần cúi đầu khi phải đi ngang qua bàn thánh (nên hạn chế việc đi lại). Mọi di chuyển trong các Nghi Lễ cần được làm với tất cả sự trang nghiêm và từ tốn.